



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS:

“Competencias actitudinales de Enfermería y cuidado integral en pacientes de 40 a 50 años -
Servicio Emergencia Hospital Sabogal Lima 2016”

AUTORA:

Rojas Correa Karla Yessenia

ASESORA:

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA-PERÚ

2016

PROGRAMACIÓN DEL JURADO

PRESIDENTE.

SECRETARIO.

VOCAL.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, ROJAS CORREA KARLA YESSANIA con DNI N°47729265, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 19 de julio del 2016

ROJAS CORREA KARLA YESSANIA

DNI N° 47729265

PRESENTACIÓN

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Competencias actitudinales de Enfermería y cuidado integral en pacientes de 40 a 50 años - Servicio Emergencia Hospital Sabogal Lima 2016” Lima - Perú 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Enfermería.

Rojas Correa Karla Yessenia

INDICE

GENERALIDADES.

Titulo.....	1
Autor.....	1
Asesor.....	1
Tipo de investigación.....	1
Línea de investigación.....	1
Localidad.....	1
Duración de la investigación.....	1

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4 Formulación del problema.....	40
1.5 Justificación del estudio.....	40
1.6 Supuestos(Hipotesis).....	44
1.7 Objetivo.....	45

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	46
2.2 Variables, Operacionalización.....	48
2.3 Población y muestra.....	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	52
2.5 Métodos de análisis de datos.....	54
2.6 Aspectos éticos.....	54

RESULTADOS.....	56
-----------------	----

III. REFERENCIAS

ANEXOS	101
--------	-----

✓ Instrumentos.....	108
✓ Matriz de consistencia.....	43
✓ Leyenda.....	114
✓ Preguntas cuestionadoras.....	102
✓ Mapas conceptuales.....	27

GENERALIDADES

1.1. Título

Competencias actitudinales de Enfermería y cuidado integral en pacientes de 40 a 50 años - Servicio Emergencia Hospital Sabogal Lima 2016”

1.2. Autora

Karla Yessenia Rojas Correa

1.3. Asesora

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga

1.4. Tipo de investigación

Cualitativo – Descriptivo.

1.5. Línea de investigación

Gestión del Cuidado de Enfermería

1.6. Localidad

Hospital Nacional, Alberto Sabogal Sologuren

1.7. Duración de la investigación

Abril – Diciembre 2016

DEDICATORIA

El Presente trabajo se lo dedico a Dios por darme todas las oportunidades, a mi madre y hermanos por el apoyo incondicional que me ha brindado en el cumplimiento de mis metas agradezco a mis compañeros, por compartir gratos momentos de trabajo en equipo.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga por la asesoría técnica y metodológica en el desarrollo de mi proyecto de tesis, inculcándome semana en semana, con conocimientos y comentarios científicos.

RESUMEN

La presente investigación trata acerca de las competencias actitudinales de Enfermería y cuidado integral en los pacientes. Tipo de investigación cualitativo – descriptivo, representada con la Teoría “Cuidado Humano” de Jean Watson (1961), Escenario de estudio el servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, se empleó las entrevistas en la observación participante mediante el cuestionario de preguntas orientadoras, luego se realizó el análisis de contenidos transcritos de la cinta de grabación. Los resultados encontrados están relacionados a las competencias actitudinales de enfermero que tiene implicancia el juicio profesional de la enfermera para planear y organizar sus actividades profesionales, eficiencia y valor lo cual tiene que ver con la seguridad y calidad de atención que la enfermera brinda al paciente, el respeto a los derechos humanos los cuales están relacionados a la normativa institucional. Así mismo, la demanda de pacientes en el servicio de emergencia está relacionada con la disposición de los servicios de salud los cuales las funciones de la enfermera es un conjunto de actividades encargadas de brindar cuidado integral al paciente, así mismo recursos materiales y recurso humano como requisito esencial en la atención del paciente; las gestiones rápidas de accesibilidad están relacionadas con las competencias actitudinales de la enfermera y con el cuidado integral en pacientes en el servicio de emergencia.

Palabras Claves: Cuidado Integral en el servicio de emergencia, Comunicación enfermero y paciente, competencias actitudinales del enfermero.

ASTRAC

The present research deals with attitudinal competences of Nursing and comprehensive care in patients. Type of qualitative - descriptive research, represented with the "Human Care" Theory by Jean Watson (1961), Study Scenario the emergency service of the Hospital National Alberto Sabogal Sologuren, the interviews were used in the observation participante the questionnaires of guiding questions, then the analysis of transcript contendidos of the recording tape was realized. The results found are related to the nurse's attitudinal competencies that have implications for the professional judgment of the nurse to plan and organize their professional activities, efficiency and value which has to do with the safety and quality of care that the nurse brianda the patient , Respect for human rights which are related to institutional regulations.

Likewise, the demand for patients in the emergency service is related to the provision of health services, which the functions of the nurse is a set of activities in charge of providing comprehensive care to the patient, as well as material resources and human resources as Essential requirement in patient care; The speedy approaches of accessibility are related to the attitude competencies of the nurse and to the integral care in patients in the emergency service.

Key Words: Comprehensive care in the emergency service, Nursing and patient communication, nurse's attitudinal competencies.